

# Закон Украины Об особенностях предоставления публичных (электронных публичных) услуг

Настоящий Закон определяет принципы предоставления электронных публичных услуг, публичных услуг, комплексных электронных публичных услуг, автоматического режима предоставления электронных публичных услуг.

## Статья 1. Определение терминов

1. В настоящем Законе термины употребляются в следующем значении:

1) автоматический режим предоставления электронной публичной услуги (далее – автоматический режим) – предоставление электронной публичной услуги программными средствами информационно-телекоммуникационных систем, без дополнительной обработки субъектом предоставления электронной публичной услуги в режиме реального времени или с отлагательным условием на основании заявления (обращение, запроса) субъекта обращения, в том числе поданной в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных систем (в том числе с использованием Единого государственного веб-портала электронных услуг);

2) электронная публичная услуга – услуга, оказываемая органами государственной власти, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями, организациями, находящимися в их управлении, в том числе административная услуга (в том числе в автоматическом режиме), предоставляемая с использованием информационно-телекоммуникационных систем на основании заявления (обращения, запроса), поданного в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных систем (в том числе с использованием Единого государственного веб-портала электронных услуг) или без подачи такого заявления (обращения, запроса);

3) электронное отображение информации, содержащейся в документах, - отображение информации, содержащейся в документах, сформированное средствами информационно-телекоммуникационных систем (в том числе Единым государственным веб-порталом электронных услуг) в порядке, установленном законом или актом Кабинета Министров Украины;

4) электронная подпись, базирующаяся на квалифицированном сертификате электронной подписи, - усовершенствованная электронная подпись, базирующаяся на квалифицированном сертификате электронной подписи, или квалифицированная электронная подпись, созданные в соответствии с

требованиями Закона Украины "Об электронных доверительных услугах";

5) комплексная электронная публичная услуга – электронная публичная услуга, в результате которой субъекту обращения на основании одного заявления (обращения, запроса) на получение нескольких электронных публичных услуг одним или несколькими субъектами предоставления публичных (электронных публичных) услуг или в автоматическом режиме программными средствами информационно-телекоммуникационных систем (в том числе с использованием Единого государственного веб-портала электронных услуг) предоставляется несколько электронных публичных услуг;

6) публичная услуга – юридически или социально значимое действие субъекта предоставления публичной (электронной публичной) услуги, в том числе административная услуга, по заявлению (обращению, запросу) субъекта обращения или без такого обращения, в результате которого приобретаются, переходят, прекращаются права и/или осуществляются обязанности субъектом обращения, предоставляются соответствующие материальные и/или нематериальные блага субъекту обращения;

7) событие, являющееся основанием для предоставления публичной (электронной публичной) услуги, - жизненная ситуация, наступление которой является безусловным основанием для предоставления публичной (электронной публичной) услуги, перечень которых определяется Кабинетом Министров Украины;

8) принцип предоставления публичной (электронной публичной) услуги по умолчанию – принцип, согласно которому субъект предоставления публичных (электронных публичных) услуг предоставляет в случаях, определенных законодательством, публичные (электронные публичные) услуги без получения от органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных регистраторов, субъектов государственной регистрации, государственных и коммунальных предприятий, учреждений и организаций в порядке и случаях, определенных законодательством, сведений и/или документов (кроме судебных решений и исполнительных документов), необходимых для предоставления соответствующей публичной (электронной публичной) услуги, при условии, что такие органы, должностные лица, предприятия, учреждения и организации не направили к субъекту предоставления публичной (электронной публичной) услуги такие сведения или документы в определенный настоящим Законом срок;

9) система электронного взаимодействия электронных ресурсов – информационно-телекоммуникационная система, которая на основе единых правил и протоколов обмена данными обеспечивает передачу информации и/или

данных между информационно-телекоммуникационными системами;

10) субъект обращения – физическое лицо, физическое лицо – предприниматель, юридическое лицо, другое лицо, обращающееся за получением публичной (электронной публичной) услуги;

11) субъект предоставления публичной (электронной публичной) услуги – орган государственной власти, орган местного самоуправления, их должностные лица, государственные, коммунальные предприятия, учреждения, организации и другие субъекты, уполномоченные в соответствии с законодательством предоставлять публичные (электронные публичные) услуги.

2. Другие термины употребляются в настоящем Законе в значениях, приведенных в законах Украины "Об административных услугах", "Об электронных доверительных услугах", "О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах", "Об информации", других законодательных актах Украины.

## **Статья 2. Сфера действия Закона**

1. Действие настоящего Закона распространяется на общественные отношения, связанные с предоставлением публичных (электронных публичных) услуг.

2. Действие этого закона не распространяется на общественные отношения, определенные частью второй статьи 2 Закона Украины "Об административных услугах".

## **Статья 3. Законодательство в сфере предоставления публичных (электронных публичных) услуг**

1. Законодательство в сфере предоставления публичных (электронных публичных) услуг состоит из Конституции Украины, настоящего Закона, других законов Украины, принятых в соответствии с ними нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере предоставления публичных (электронных публичных) услуг.

2. Если международным договором Украины, вступившим в силу в установленном порядке, установлены другие правила, чем предусмотренные законодательством Украины в сфере предоставления публичных (электронных публичных) услуг, применяются правила международного договора.

## **Статья 4. Государственная политика в сфере предоставления публичных (электронных публичных) услуг**

1. Государственная политика в сфере предоставления публичных (электронных публичных) услуг базируется на принципах:

- 1) верховенство права;
- 2) равенства перед законом;
- 3) открытости;
- 4) прозрачности;
- 5) многократность использования;
- 6) технологической нейтральности и портативности данных;
- 7) ориентированности на граждан;
- 8) инклюзивность и доступность;
- 9) безопасности и конфиденциальности;
- 10) поддержки принятия решений;
- 11) административного упрощения;
- 12) сохранение информации;
- 13) оценка эффективности и результативности.

## **Статья 5. Особенности предоставления публичных (электронных публичных) услуг**

1. В случае если законодательством для получения публичной (электронной публичной) услуги требуется предоставление документов и/или информации, содержащейся в информационно-телекоммуникационных системах, такие документы и/или информация не представляются, а в заявлении (обращении, запросе) о предоставлении публичной (электронной публичной) услуги указываются сведения, необходимые для предоставления такой услуги.

В таком случае документы и/или информация, необходимые для предоставления соответствующей публичной (электронной публичной) услуги, получаются субъектом предоставления публичных (электронных публичных) услуг без участия субъекта обращения, на основании указанных в заявлении (обращении, запросе) сведений путем доступа субъекта предоставления публичных (электронных публичных) услуг к соответствующим информационно-телекоммуникационным системам или в автоматическом режиме путем

электронного информационного взаимодействия информационно-телекоммуникационных систем через систему электронного взаимодействия этих систем в порядке, определенном Кабинетом Министров Украины.

2. В случае если законодательством для получения публичной (электронной публичной) услуги требуется предоставление документов и/или информации, не содержащейся в информационно-телекоммуникационных системах, которые изданы/созданы или находятся во владении и/или пользовании, и/или распоряжении субъекта предоставления публичных (электронных публичных) услуг, других органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных регистраторов, субъектов государственной регистрации, государственных и коммунальных предприятий, учреждений и организаций, такие документы и/или информация не подаются, а в заявлении (обращении, запросе) о предоставлении публичной (электронной публичной) услуги указываются сведения, необходимые для предоставления такой услуги, или к такому заявлению прилагаются копии соответствующих документов, заверенные подписью субъекта обращения.

В таком случае субъект предоставления публичных (электронных публичных) услуг или программные средства соответствующей информационно-телекоммуникационной системы в автоматическом режиме посылают субъекту, который выдал документ (правопреемнику, а в случае его отсутствия - субъекту, обеспечивающему предоставление соответствующей публичной (электронной публичной) услуги, соответствующему государственному нотариальному архиву), запрос о подтверждении выдачи такого документа и/или достоверности сведений через систему электронного взаимодействия электронных ресурсов.

Субъект, выдавший документ (правопреемник, а в случае его отсутствия - субъект, обеспечивающий предоставление соответствующей публичной (электронной публичной) услуги), в течение пяти рабочих дней со дня получения запроса о подтверждении выдачи соответствующего документа и/или достоверности сведений подтверждает или отрицает выдачу соответствующего документа и/или достоверность сведений с использованием системы электронного взаимодействия электронных ресурсов или соответствующей информационно-телекоммуникационной системы. Если в течение пяти рабочих дней ответ на запрос о подтверждении или отрицании выдачи соответствующего документа и/или достоверности сведений не получен, субъект предоставления публичных (электронных публичных) услуг предоставляет публичную (электронную публичную) услугу с учетом принципа предоставления публичной (электронной публичной) услуги по умолчанию, в случаях, прямо определенных законодательством.

Принцип предоставления публичной (электронной публичной) услуги по умолчанию не применим к:

государственной регистрации прав на недвижимое имущество, обременений таких прав;

государственной регистрации актов гражданского состояния граждан;

государственной регистрации юридических лиц, их символики (в случаях, предусмотренных законом), общественных формирований, не имеющих статуса юридического лица, и физических лиц – предпринимателей;

государственную регистрацию религиозных организаций и их структурных подразделений, всеукраинских профсоюзов, их объединений, всеукраинских объединений организаций работодателей;

государственной регистрации обособленных подразделений иностранных неправительственных организаций, представительств, филиалов иностранных благотворительных организаций, символики общественных формирований;

государственной регистрации печатных СМИ и информационных агентств;

регистрации уставов территориальных общин, в том числе города Киева и Севастополя;

регистрации уставов Национальной академии наук Украины и отраслевых академий наук;

процедур восстановления платежеспособности должника – юридического лица или признания его банкротом с целью удовлетворения требований кредиторов, а также восстановления платежеспособности физического лица, исполнительного производства и принудительного исполнения судебных решений и решений других органов (должностных лиц).

Порядком предоставления соответствующей публичной (электронной публичной) услуги могут быть предусмотрены другие механизмы верификации документа и/или достоверности сведений.

3. В случае если законодательством для получения публичной (электронной публичной) услуги требуется предоставление документов в бумажной форме, такие документы могут подаваться в форме электронного отображения информации, содержащейся в соответствующем документе, средствами информационно-телекоммуникационных систем (в том числе через Единый государственный веб -портал электронных услуг).

4. Держатели інформаційно-телекомунікаційних систем с учетом требований и ограничений, установленных законом, обязаны обеспечить доступ субъектов предоставления публичных (электронных публичных) услуг к документам и/или информации, необходимых для предоставления соответствующей публичной (электронной публичной) услуги, которые содержатся в соответствующих информационно-телекоммуникационных системах. Такой доступ предоставляется на бесплатной основе.

Отказ в предоставлении доступа к документам и/или информации, необходимых для предоставления соответствующей публичной (электронной публичной) услуги, содержащихся в соответствующих информационно-телекоммуникационных системах, запрещается кроме случаев, определенных абзацем первым этой части.

5. Обработка информации и персональных данных субъектов обращения, необходимых для получения электронной публичной услуги и/или электронного отображения информации, содержащейся в документах, производится владельцем и держателем Единого государственного веб-портала электронных услуг в порядке, установленном Законом Украины "О защите персональных данных".

6. Перечень публичных (электронных публичных) услуг, на которые распространяются требования настоящей статьи, определяется Кабинетом Министров Украины кроме случаев, если такие требования определены законом, регулирующим предоставление соответствующей услуги.

## **Статья 6. Представление документов для предоставления публичных (электронных публичных) услуг субъектом обращения лично и установление личности обращения**

1. В случае если законодательством для получения публичной услуги требуется предоставление субъектом обращения заявления (обращения, запроса) и документов в бумажной форме лично, для предоставления электронных публичных услуг надлежащим соблюдением этого требования считается предоставление таких документов с использованием соответствующих информационно-телекоммуникационных систем ( в том числе через Единый государственный веб-портал электронных услуг, оформленных в соответствии с требованиями законодательства в сфере электронных документов и электронного документооборота, а также в сфере электронных доверительных услуг.

2. В случае если законодательством для получения публичной услуги требуется установление физического лица, подающего документы в бумажной форме, для

предоставления электронных публичных услуг надлежащим соблюдением этого требования считается электронная идентификация физического лица, подающего такие документы с использованием электронной подписи, основанной на квалифицированном. электронной подписи.

3. В случае если законодательством для получения публичной услуги требуется установление представителя юридического лица, подающего документы в бумажной форме, для предоставления электронных публичных услуг надлежащим соблюдением этого требования считается электронная идентификация физического лица, подающего такие документы с использованием электронной подписи, основанной на квалифицированном сертификате электронной подписи.

4. В случае если законодательством для получения публичной услуги требуется установление полномочий представителя физического лица, физического лица - предпринимателя или юридического лица и/или представление в бумажной форме удостоверяющего такие полномочия документа, для предоставления электронных публичных услуг надлежащим соблюдением этого требования считается проверка полномочий представителя физического лица, физического лица - предпринимателя или юридического лица:

1) с использованием сведений (документов), содержащихся в информационно-телекоммуникационных системах;

2) по доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством;

3) по экземпляру документа, удостоверяющего полномочия представителя, заверенным нотариусом путем наложения квалифицированной электронной подписи и загруженным нотариусом в соответствующую информационно-телекоммуникационную систему. В таком случае в документах, предоставленных для предоставления электронной публичной услуги, указывается регистрационный номер документа, удостоверяющий полномочия представителя в соответствующей информационно-телекоммуникационной системе.

## **Статья 7. Предоставление документов, выданных лицами, не являющимися субъектами предоставления публичных (электронных публичных) услуг, для получения электронных публичных услуг**

1. В случае если законодательством для получения публичной услуги требуется предоставление в бумажной форме документов, выданных лицами, не являющимися субъектами предоставления публичных (электронных публичных) услуг, для получения электронных публичных услуг:

1) подаются документы, на которые наложена электронная подпись, основанная на квалифицированном сертификате электронной подписи, лица, не являющегося субъектом предоставления публичных (электронных публичных) услуг и выдавшего такой документ;

2) представляются электронные копии (сканированные копии, фотокопии) таких документов, на которые наложена электронная подпись, основанная на квалифицированном сертификате электронной подписи, субъекта обращения - если лицо, выдавшее документ, прекратило свою деятельность.

Порядок предоставления соответствующей электронной публичной услуги могут предусматривать и другие механизмы верификации таких электронных копий документов.

## **Статья 8. Проверка гражданской правоспособности и дееспособности личности для предоставления электронных публичных услуг**

1. В случае если законодательством для получения публичной услуги требуется осуществление проверки гражданской правоспособности и дееспособности физического лица – гражданина Украины, родившегося на территории Украины, для предоставления электронных публичных услуг надлежащим соблюдением этого требования считается проверка гражданской правоспособности и дееспособности физического лица – гражданина Украины, родившегося на территории Украины, осуществляемого путем получения сведений о таком лице из Государственного реестра актов гражданского состояния граждан или из Единого государственного демографического реестра, если такая информация содержится в указанных реестрах.

2. Проверка гражданской правоспособности и дееспособности юридического лица, зарегистрированного в соответствии с законодательством Украины, для предоставления электронной публичной услуги осуществляется путем получения из Единого государственного реестра юридических лиц, физических лиц - предпринимателей и общественных формирований сведений о таком лице, в том числе о его учредительных документах, и проверки соответствия предоставляемой публичной услуги объема гражданской правоспособности и дееспособности такого юридического лица.

3. Порядком предоставления электронной публичной услуги могут предусматриваться и другие механизмы проверки гражданской правоспособности и дееспособности физических и юридических лиц.

## **Статья 9. Особенности предоставления публичных (электронных публичных) услуг без предоставления заявления (обращения, запроса) о**

## **предоставлении публичной (электронной публичной) услуги**

1. Предоставление публичных (электронных публичных) услуг может осуществляться без подачи заявления (обращения, запроса) о предоставлении публичной (электронной публичной) услуги в случае наступления события, являющегося основанием для предоставления такой услуги по инициативе субъекта предоставления публичных (электронных публичных) услуг и на основании полученного подтверждения от лица, подтвердившего согласие на получение такой услуги. Случаи предоставления услуг устанавливаются законом или актом Кабинета министров Украины.

2. Порядок предоставления публичных (электронных публичных) услуг без предоставления заявления (обращения, запроса) о предоставлении публичной (электронной публичной) услуги определяется Кабинетом Министров Украины.

### **Статья 10. Порядок получения комплексных электронных публичных услуг**

1. Комплексные электронные публичные услуги предоставляются с использованием информационно телекоммуникационных систем (в том числе с использованием Единого государственного веб-портала электронных услуг).

2. Предоставление комплексной электронной публичной услуги осуществляется на основании заявления (обращения, запроса) субъекта обращения, сформированного и поданного субъекту предоставления публичных (электронных публичных) услуг с использованием программных средств информационно-телекоммуникационных систем (в том числе с использованием Единого) государственного веб-портала электронных услуг), и прилагаемых к ней документов/ведомостей (в случае необходимости их предоставления) для предоставления электронных публичных услуг в составе комплексной электронной публичной услуги.

3. Информационно-телекоммуникационные системы (включая Единый государственный веб-портал электронных услуг) обеспечивают возможность выбора субъектом обращения электронных публичных услуг, которые он желает получить в составе комплексной электронной публичной услуги.

4. В случае если получению электронной публичной услуги, предоставляемой в составе комплексной электронной публичной услуги, в соответствии с законодательством должно предшествовать получение другой электронной публичной услуги, такие публичные услуги предоставляются в порядке очередности их предоставления.

Настройка очередности предоставления электронных публичных услуг в составе комплексной электронной публичной услуги осуществляется программными средствами соответствующей информационно телекоммуникационной системы (в том числе средствами Единого государственного веб-портала электронных услуг).

5. Предоставление каждой последующей электронной публичной услуги в составе комплексной электронной публичной услуги осуществляется субъектом предоставления публичных (электронных публичных) услуг или в автоматическом режиме на основании поданного заявления (обращения, запроса) и/или прилагаемых к нему документов/ведомостей, а также результатов предварительно предоставленных электронных публичных услуг в составе такой комплексной услуги.

6. Отказ в предоставлении электронной публичной услуги в составе комплексной электронной публичной услуги по причине непредставления информации и/или документов, которые будут созданы в результате предоставления комплексной электронной публичной услуги (в том числе информации, предусмотренной утвержденной законодательством формой, но не существовавшей на момент заказ комплексной электронной публичной услуги), не допускается. Такие информация и/или документы, полученные в рамках заказа комплексной электронной публичной услуги, присоединяются к поданному заявлению (обращению, запросу) и/или прилагаемым к нему документам/ведомостям программными средствами соответствующей информационно-телекоммуникационной системы (в том числе средствами Единого государственного веб-портала электронных услуг) и/или получаемые субъектами предоставления публичных (электронных публичных) услуг самостоятельно с использованием информационно-телекоммуникационных систем (в том числе с использованием Единого государственного веб-портала электронных услуг), в том числе в порядке их взаимодействия.

## **Статья 11. Особенности оформления результатов предоставления публичных (электронных публичных) услуг**

1. В случае если законодательством требуется оформление результата предоставления публичной (электронной публичной) услуги в бумажной форме, надлежащим соблюдением этого требования считается оформление результата предоставления такой услуги в электронной форме (в том числе в форме электронного отображения информации, содержащейся в документе и формирующейся средствами) информационно-телекоммуникационных систем (в том числе средствами Единого государственного веб-портала электронных услуг).

Результаты предоставления публичных (электронных публичных) услуг в электронной форме, размещенные в информационно-телекоммуникационных системах, приравниваются к результатам, оформленным в бумажной форме.

## **Статья 12. Особенности реализации электронных публичных услуг**

1. Порядок предоставления электронных публичных услуг, публичные услуги, предоставляемые на основании заявления (обращения, запроса), поданного исключительно в бумажной форме, публичные услуги, результаты оказания которых оформляются исключительно в бумажной форме, определяются Кабинетом Министров Украины.

Список электронных публичных услуг, предоставляемых в автоматическом режиме, определяется Кабинетом Министров Украины.

Перечень случаев, когда субъект предоставления публичных (электронных публичных) услуг может предоставлять электронные публичные услуги по умолчанию, устанавливается Кабинетом Министров Украины.

## **Статья 13. Плата за предоставление публичных (электронных публичных) услуг**

1. Публичные (электронные публичные) услуги могут предоставляться на платной основе в случаях, предусмотренных законом.

2. Не допускается установление платности публичных (электронных публичных) услуг, предоставление которых на безвозмездной основе установлено законом.

## **Статья 14. Заключительные положения**

1. Настоящий Закон вступает в силу через три месяца со дня его опубликования.

2. Внести в Закон Украины "Об административных услугах" (Ведомости Верховной Рады Украины, 2013 г., № 32, ст. 409 со следующими изменениями) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 1 выложить такой редакции:

"1) административная услуга - результат осуществления властных полномочий субъектом предоставления административных услуг по заявлению физического или юридического лица или в случае наступления события, являющегося основанием для предоставления такой услуги, направленный на приобретение, изменение или прекращение прав и/или обязанностей такого лица в соответствии с законом";

2) в части второй статьи 3 слова "настоящего Закона" заменить словами "Закона Украины "Об особенностях предоставления публичных (электронных публичных) услуг" и настоящего Закона";

3) в статье 9:

часть восьмую исключить;

пункт 1 части девятой исключить.

3. Установить, что при отсутствии технической возможности обеспечения электронного информационного взаимодействия национальных электронных информационных ресурсов через систему электронного взаимодействия этих ресурсов порядок электронного информационного взаимодействия, структура и формат передаваемой информации, механизм и каналы информационного обмена, процедуры взаимодействия информационных систем, учета информационных файлов определяются держателями соответствующих государственных электронных информационных ресурсов.

4. Кабинета Министров Украины в трехмесячный срок со дня опубликования настоящего Закона:

утвердить план мер по переводу публичных услуг в электронную форму;

обеспечить принятие нормативно правовых актов, необходимых для реализации настоящего Закона;

привести свои нормативно правовые акты в соответствие с настоящим Законом;

обеспечить приведение министерствами и другими центральными органами исполнительной власти их нормативно правовых актов в соответствие с настоящим Законом.

5. Кабинета министров Украины на 2022 году проинформировать Верховную Раду Украины о состоянии выполнения этого закона.

Президент Украины

В.ЗЕЛЕНСКИЙ

г. Киев

15 июля 2021 года

№1689-IX

Закон действующий. Актуальность проверена 10.02.2021